

Rekomendacja współpracy

W imieniu firmy **Fabryka Ceramiki Budowlanej sp. z o.o.** rekomenduję współpracę z **bs4 business solutions sp. z o. o.** producentem autorskiego oprogramowania CRM wspierającego zarządzanie procesami biznesowymi, dokumentami oraz workflow.

Fabryka Ceramiki Budowlanej sp. z o.o. jest wiodącą marką ceramicznych akcesoriów dachowych, które znajdują zastosowanie na połaciach dachowych wraz z dachówkami ceramicznymi producentów o zasięgu globalnym. FCB Ceramika charakteryzuje elastyczność produkcji, dlatego jest ona marką pierwszego wyboru zarówno dla projektów renowacji zabytków i zamówień specjalnych.

Firma FCB Ceramika od dnia powstania w 1989 r. wyprodukowała i sprzedała w kraju i zagranicą setki milionów elementów ceramicznych. Jesteśmy polską firmą z rodzinnymi tradycjami. Podstawą w naszym działaniu jest sprawna obsługa naszych klientów. Powyższe jest możliwe między innymi dzięki wykorzystaniu dostarczonego nam przez **bs4 business solutions sp. z o. o.** oprogramowania do wspomagania komunikacji **bs4 ultra**.

Naszą współpracę rozpoczęliśmy w marcu 2016 roku i była ona poprzedzona przeprowadzoną przez firmę bs4 analizą przedwdrożeniową. Zdecydowaliśmy się na wybór firmy bs4 jako dostawcy rozwiązania, ponieważ potrzebowaliśmy systemu w pełni skonfigurowanego pod nasze potrzeby biznesowe. Podstawowe procesy biznesowe, które miały zostać usprawnione dzięki wykorzystaniu oprogramowania wspierającego to:

- zarządzanie projektami od opracowania uzgodnień i oferty do wysyłki;
- zarządzanie pracą handlowców;
- wspomaganie przepływu informacji pomiędzy działami.

Na nasze potrzeby został wdrożony system zawierający następującą listę modułów:

- Zlecenia;
- Baza wiedzy
- Moduł mailingowy
- Administracja
- Kartoteka klientów
- Terminarze

Obecnie z systemu korzysta 46 użytkowników.

Równocześnie godne podkreślenia jest zaangażowanie firmy bs4 w szybkie i kompleksowe rozwiązanie wszelkich problemów, ale i pomysłów zmierzających do usprawnienia zarówno samego oprogramowania jak i jego wykorzystania w zarządzaniu firmą.

W imieniu Zarządu firmy **Fabryka Ceramiki Budowlanej sp. z o.o.** jednoznacznie pozytywnie rekomenduję zarówno samo oprogramowanie jak i firmę **bs4 business solutions sp. z o. o.** jako sprawdzonego i rzetelnego partnera i dostawcę oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności biznesowej.

Sebastian Steckiewicz

Sebastian Steckiewicz

Prokurent