

Firma Inżynierska STIM

41-902 Bytom, ul. Składowa 26
tel./fax (0-32) 281 45 01, 281 99 80
email: info@stim.bytom.pl, www.stim.bytom.pl



Bytom 2009-04-17

List referencyjny

Nasza firma zajmuje się doradztwem oraz sprzedażą specjalistycznych urządzeń dla przemysłu. Program CRM firmy BS4 stosujemy od 2007 roku. Wdrożenie rozwiązania oferowanego przez firmę BS4 pozwoliło naszej firmie na poprawienie przepływu informacji wewnątrz firmy, co znacznie zwiększyło efektywność wykorzystania naszych możliwości. Moduł transakcyjny w połączeniu ze zintegrowaniem całego systemu z programem Symfonia zwiększył jakość i wydajność w zakresie opracowywania ofert i późniejszego nadzoru nad ich realizacją. Jedną z największych zalet programu jest jego elastyczność w zakresie jego konfiguracji, projektowania procedur i określania występujących zdarzeń, gdyż pozwoliło to na skonfigurowanie systemu pod kątem specyfiki naszej firmy.

Dobra współpraca podczas wdrożenia programu oraz usługa wsparcia technicznego ze strony firmy BS4 zapewnia sprawną pracę systemu i szybką eliminację ewentualnych problemów.

Ze swej strony polecamy program CRM firmy BS4 jako bardzo przydatne narzędzie w zwiększaniu efektywności i jakości obsługi klientów.

Z poważaniem

FIRMA INŻYNIERSKA
„STIM” Sp. z o.o.
Artur Yarnawski