

LIST REFERENCYJNY

HTI Sp. z o.o. działa na polskim rynku od 1990 r. To silne i dynamiczne przedsiębiorstwo znane z wysokiej jakości produktów wysokotemperaturowych oraz z partnerskich stosunków z klientami.

Kontakt z firmą **bs4 business solutions sp. z o.o.** nawiązaliśmy we wrześniu 2011 r. Poszukując elastycznego rozwiązania na miarę naszych potrzeb zdecydowaliśmy się na zakup systemu **bs4 intranet**.

Od początku rozmów z naszą firmą konsultanci firmy bs4 dokładnie analizowali nasze oczekiwania i proponowali szereg rozwiązań, które mogły je spełnić.

Proces sprzedaży, realizacji zamówienia oraz spięcie go z zamówieniami do dostawców stanowił największe wyzwanie przy wdrażaniu systemu CRM, zwłaszcza z uwagi na bardzo szczegółowe odzwierciedlenie work-flow zachodzącego w firmie. **Za pomocą procesów w systemie bs4 intranet został odzwierciedlony podział obowiązków i uprawnień dla 6 działów firmy.** Było to możliwe dzięki dużej elastyczności programu oraz automatyzacji pracy, jakie zapewnia.

Dzięki zastosowaniu **magazynów wirtualnych** w programie bs4 intranet i jego synchronizacji z programem Subiekt GT uzyskaliśmy też dokładną informację na temat rotacji produktów w sprzedaży. Osobne magazyny dla naszych dwóch oddziałów: w Poznaniu i w Gliwicach uwzględniają zarówno księgowe stany magazynowe produktów z programu Subiekt, jak i ich dostępność ze względu etap sprzedaży / etap zakupów w programie CRM.

Na wyróżnienie zasługuje także podejście firmy bs4 do samego wdrożenia. Ze względu na złożoność procesów zachodzących w naszej firmie, konsultanci bs4 zaproponowali dokładne przeszkolenie Kierownika Wdrożenia ze strony naszej firmy, który następnie szkolił pozostałych użytkowników. **Dzięki temu, osoba ta jest w stanie w dużej mierze samodzielnie konfigurować program,** dostosowując go do naszych zmieniających się potrzeb.

Program bs4 intranet polecamy firmom, które poszukują nieszablonowych rozwiązań na miarę własnych potrzeb, a jednocześnie chcą współpracować z producentem o wieloletnim doświadczeniu w kilkuset wdrożeniach.