



allegro group

**Ceneo.pl**  
Grupa Allegro Sp. z o.o.  
ul. Grunwaldzka 182  
60-166 Poznań  
[www.ceneo.pl](http://www.ceneo.pl)

## LIST REFERENCYJNY

Ceneo.pl jest **jednym z największych serwisów e-commerce w Polsce**. Dostarczamy swoim użytkownikom narzędzia, które umożliwiają łatwe i szybkie wyszukiwanie produktów oraz korzystnych ofert sklepowych. Kupującym w sieci umożliwiamy szybkie znalezienie atrakcyjnej oferty oraz wiarygodnego sklepu, a współpracującym sklepom oferujemy możliwość zwiększenia sprzedaży oraz promocję swojej marki wśród dynamicznie rozwijającej się społeczności internetowej.

Firma Ceneo, jeszcze jako Ceneo S.A. z siedzibą we Wrocławiu, rozpoczęła współpracę z **bs4 business solutions sp. z o.o.** (wówczas bs4 internet Michał Lipiecki) już w **2005 roku**. Stając się częścią Grupy Allegro Sp. z o.o. zaczęliśmy korzystać z wielu systemów firmy matki, jednak nadal pozostaliśmy przy bs4 intranet w zakresie zarządzania relacjami z Klientem.

W **2013 roku** zdecydowaliśmy się na **aktualizację i znaczną rozbudowę programu**. M.in. szereg czynności wykonywanych w Dziale Sprzedaży oraz w Dziale Obsługi Klienta zostało ubranych w procesy, do czego został wykorzystany moduł DMS programu bs4. Elastyczność modułu i całego systemu pozwoliła na pełne odwzorowanie procesów z zachowaniem wszelkich reguł decyzyjnych. Docelowo, system bs4 intranet zostanie zintegrowany z naszym panelem sklepowym dzięki modułowi bs4 API, co pozwoli na **pełną automatyzację** dodawania nowego Klienta do CRM, aktualizacji jego statusu, salda zadłużenia czy aktualnie posiadanych produktów i usług.

W zaktualizowanej wersji zaczęliśmy również korzystać z systemu bs4 w zakresie odbioru poczty e-mail, co **pozwała zachować historię korespondencji** z kontrahentem w jednym miejscu – jego kartotece. Bardzo przydatne są też dla nas nowe opcje zestawień (możliwość definiowania dynamicznie kryteriów wyszukiwania czy kolumn zestawień), **dzięki czemu zyskujemy większy dostęp do wiedzy analitycznej**.

**Szczególnie polecamy program bs4 intranet** przedsiębiorstwom, którym zależy na elastyczności. Program pozwala nam na samodzielne dodawanie nowych pól, procesów, typów zadań czy zdarzeń. Bardzo **cenimy sobie również współpracę z konsultantami bs4 business solutions sp. z o.o.**, którzy swoim doświadczeniem potrafili nas wspomóc w zaprojektowaniu dobrze funkcjonującego systemu.

**GRUPA ALLEGRO Sp. z o.o.**  
60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182  
NIP 527-25-25-995, Regon 140762508